

Geschäftsbedingungen der SERVICO EDA – Europäische Dienstleistungs Akademie GmbH

1. Anmeldung

Die Anmeldung kann mündlich, telefonisch, per E-Mail oder Telefax erfolgen. Die Anmeldung kommt verbindlich durch Rechnungszustellung bzw. Buchungsbestätigung zustande.

2. Seminargebühr / Beratungs- / Coaching-Honorar

Die jeweilige Gebühr ist dem aktuellen Seminar-Programm zu entnehmen bzw. aus dem Angebot oder der Buchungsbestätigung / Rechnung. Es wird ausdrücklich daraufhin gewiesen, dass die Nichtinanspruchnahme eines ordnungsgemäß durchgeführten Seminars bzw. einzelner Seminarteile durch den Teilnehmer/Kunden nicht zu einer Minderung der Seminargebühr berechtigt.

3. Verbraucherwiderrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher, so ist er berechtigt, sich durch Widerruf von der Seminaranmeldung zu lösen. Dieser Widerruf bedarf keiner Begründung und ist spätestens zwei Wochen nach Erhalt der Teilnahmebestätigung in Textform zu erklären: Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die SERVICO EDA GmbH, Schöttmannshof 14, 46539 Dinslaken.

Bezogen auf die unter Ziffer 4 bezeichneten Rücktrittsfristen geht die Anwendung des Verbraucherwiderrufsrechts vor, soweit es eingreift.

4. Rücktritt

Bei unerwarteter Verhinderung kann der Kunde die Teilnahmeberechtigung jederzeit auf einen schriftlich zu benennenden Ersatzteilnehmer übertragen. Zusätzliche Kosten entstehen hierdurch nicht.

Der Kunde kann von dem Teilnahmevertrag bis vier Wochen vor Seminarbeginn kostenlos zurücktreten. Danach und bis zwei Wochen vor Seminarbeginn, wird bei einem Rücktritt durch den Kunden eine Ausfallbeteiligung in Höhe von 50% der Seminargebühr erhoben. Bei später eingehenden Absagen wird der volle Seminarpreis in Rechnung gestellt.

Ein Rücktritt muss schriftlich erfolgen und zur Wahrung oben genannter Fristen ist jeweils der Zeitpunkt des Eingangs des Schreibens bei der SERVICO EDA maßgeblich.

5. Leistungsinhalt

Die Themen und Inhalte der Seminare ergeben sich aus den aktuellen Seminarübersichten bzw. aus dem Angebot. Alle Referenten sind qualifizierte und SERVICO EDA-zertifizierte Dozenten. Ein Anspruch auf einen bestimmten Dozenten besteht nicht. Eine Namensnennung des Dozenten begründet keinen Rechtsanspruch auf die Durchführung durch den Dozenten. Ausnahmen sind hier die Cheftrainer-Seminare.

6. Haftung

Die Haftung der SERVICO EDA und ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen für Pflichtverletzungen ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit oder um eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Der oben genannte Haftungsausschluss erstreckt sich auf den Ersatz von Schäden jeglicher Art, insbesondere auch auf mittelbare Schäden und Schäden aufgrund unerlaubter Handlung.

Die Haftungshöhe der SERVICO EDA ist auf bei Vertragsschluss vertragstypische und vorhersehbare Schäden beschränkt, es sei denn, es handelt sich um die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit oder um eine Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Diese Haftungsbegrenzung gilt auch bei Pflichtverletzungen eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen der SERVICO EDA.

Der Teilnehmer/Kunde wird im Rahmen seiner gesetzlichen Schadensminderungspflicht an der Vermeidung und Minderung von Schäden sowie an ihrer Feststellung und Behebung mitwirken.

7. Absage von Veranstaltungen/Aufträgen

Die SERVICO EDA behält sich das Recht vor, Seminare aus wichtigen Gründen abzusagen.

In diesem Fall werden Kunden umgehend informiert, Ersatztermine genannt oder bereits gezahlte Gebühren rückerstattet. Weitergehende Ansprüche betroffener Kunden sind ausgeschlossen.

8. Sonstiges

Nebenabsprachen bedürfen der Schriftform. Die Aufhebung dieses Schriftformerfordernisses muss ebenfalls schriftlich erfolgen. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist Dinslaken.

Stand: 1. Januar 2007