

Rheinische Post Nr. vom  
Erscheinungsdatum: 19.10.2005

L Lokales

DIN Rheinische Post Dinslaken



## Das Glück der Kunden

SERVICO FM - 45539 Dinslaken - Schöttmannshof 14

DINSLAKEN (RP) "Wie macht man Kunden glücklich?" diese wichtige Frage wird am Montag, 24. Oktober, ab 19.30 Uhr, im Rahmen der Seminarreihe "Kreativer Einzelhandel - Service-Standort Dinslaken" im Gesundheitszentrum Lang beantwortet. Referentin Annelu Hüsen von der Servico AG aus Dinslaken spricht über den professionellen Umgang mit Kunden und gelebte Kundenorientierung. Sie zeigt Möglichkeiten auf, auf fachliche und emotionale Bedürfnisse von Kunden, und denen, die es noch werden wollen, zielgerichtet einzugehen. Im zweiten Teil des Datenbank RP

Dokumentenummer: 142044930

Abends werden DIN@MIT-Geschäftsführer Eckart Preen und Klaus Schuppert von der Envers AG das neue Internet-Portal "Einkaufen-in-Dinslaken.de" feierlich eröffnen.

Weitere Informationen zu diesem Abend und dem letzten Termin in der Veranstaltungsreihe gibt es im Internet unter [www.din-amit.de](http://www.din-amit.de). Anmeldungen und Rückfragen unter +(02064) 605304 oder per e-mail: [info@din-amit.de](mailto:info@din-amit.de) bei der DIN@MIT GmbH.