

# Was ist Coaching?

■ Der Begriff stammt aus dem Englischen: coach=Kutsche, Bahn, Bus Beförderungsmittel, „-ing“ bezeichnet den Prozess. Durch die Übersetzung ergibt sich schon fast die Definition: Coaching ist ein Förderprozess. Gefördert werden Menschen, vor allem in Entscheidungssituationen, vor dem Start in eine neue berufliche oder private Situation. Im Gespräch mit dem Coach wird die Vision formuliert, das Ziel definiert, Wege zur Strategie und zum Controlling entwickelt. Die Ergebnisse sind aufgrund der zielorientierten Vorgehensweise überdurchschnittlich positiv. Die Teilnehmer fügen unter Anleitung ihre Visionen, Erfahrungen, Gedanken und Motive zu einer schlüssigen Zielvorstellung zusammen. Die aus dem Ziel hergeleitete Motivation gibt den Aufschwung zu einem ergebnisorientierten Handeln. Genau das ist auch der Grund, warum Coaching zunehmend als Führungsinstrument genutzt wird: einsetzbar in Einstellungsgesprächen und Assessments, im Rahmen der Einweisung und des Führungsprozesses bis hin zu Gesprächen bei Problemfällen und Kündigungen sowie im Beratungs- und Erziehungsbereich.

## Was muss ein Coach können?

Coaches müssen z. B. in verschiedenen Gesprächstechniken und in der Gesprächsprotokollierung fit sein. Zudem ist Wissen um individuelle Berufssituationen und das Umfeld erforderlich, im Unternehmensbereich also Kenntnis der Unternehmensziele und -aufgaben sowie betriebswirtschaftlicher Daten, wie Marktdaten. Vorwissen im pädagogischen, psychologischen oder Führungsbereich ist hilfreich.

Einen Intensiveinstieg in die Tätigkeit bietet die IHK Emden mit dem Seminar „Coaching als Führungsinstrument“. Die fünftägige Veranstaltung, die bereits mehrfach erfolgreich durchgeführt wurde, findet vom 17. bis 21. März sowie vom 29. September bis 31. Oktober, jeweils von 9 bis 17 Uhr statt. Dozentin ist die Cheftrainerin und geschäftsführende Gesellschafterin der E.D.A. - Europäische Dienstleistungs Akademie GmbH, Annely Hüsen. Sie vermittelt das Thema Coaching auch als Lehrbeauftragte an der Fachhochschule Emden. ■

---

**Ansprechpartnerin** ist *Susanne Stomberg*, Telefon (0 49 21) 89 01-21, [susanne.stomberg@emden.ihk.de](mailto:susanne.stomberg@emden.ihk.de).