

## Referenzschreiben

Die **Europäische Dienstleistungs-Akademie GmbH** in Dinslaken ist mir seit Oktober 2002 als renommierter Anbieter von Schulungen, Seminaren, Coaching-Maßnahmen und Trainings vor allem von Führungskräften ganz unterschiedlicher Branchen bekannt.

In meiner langjährigen beruflichen Tätigkeit als Projekt- und Qualitätsmanager habe ich Aus- und Weiterbildungsangebote sehr vieler Firmen kennen gelernt; kaum eine jedoch hat so überzeugend Kundenorientierung und Dienstleistungsmentalität transportieren können wie die Europäische Dienstleistungs-Akademie.

Nach meiner Überzeugung muß es einem Kooperationspartner wichtig sein, sich im Detail mit der Unternehmensphilosophie seines Kunden zu befassen, um bestmögliche Erfolge für die einzelnen Schulungsteilnehmer zu erzielen. Dies gelingt E.D.A. in ganz hervorragender Weise, so daß neben der Qualifizierung und Entwicklung des Einzelnen auch immer die Corporate Identity im Hinblick auf das gesamte Unternehmen gestärkt wird.

Seit einer Auftaktveranstaltung im Dezember 2002 für die Führungskräfte unserer - derzeit 7 - Seniorenstifte, die wir bundesweit betreiben, ist die Europäische Dienstleistungs-Akademie zu einer festen Größe in meiner prospektiven Schulungsplanung geworden und nahezu alle Mitarbeiter unserer mittleren Führungsebene sind bereits Gäste bei Frau Hüsen und ihrem Team gewesen.

Im Verlaufe unserer Unternehmensexpansion werden zukünftig weitere Einrichtungen an mehreren Standorten eröffnet und es besteht keinerlei Zweifel daran, daß wir aufgrund der überzeugenden Leistung der Firma E.D.A. unser Kooperationsverhältnis entsprechend ausweiten und sämtliche Führungskräfte darin einbinden.

Wir freuen uns, mit der **Europäische Dienstleistungs-Akademie GmbH** einen Partner gefunden zu haben, der u. a. aus folgenden Gründen zu empfehlen ist:

1. Es werden Mitarbeiter eingesetzt, die über eine fundierte fachliche Qualifikation verfügen, die wissen, wovon sie reden und den Fachbereich der jeweiligen Kursteilnehmer beurteilen können.
2. Es werden Mitarbeiter eingesetzt, die über ein hohes Maß an individuellem Einfühlungsvermögen und psychologischem Know How verfügen und auch in schwierigen Situationen den Grundsatz der Menschenwürde beachten.
3. Es werden Mitarbeiter eingesetzt, die selbst regelmäßig trainiert und weiterqualifiziert werden.